



MZLZ OBAVIJESTI I NAPOMENE

NOVI PROMETNI PROTOKOL

OD 28.03.2017. STARI PUTNIČKI TERMINAL BIT ĆE ZATVOREN.

SAV PROMET PREUSMJERAVA SE NA NOVI PUTNIČKI TERMINAL.

PRISTUP ZA PUTNIKE I POSJETITELJE ZRAČNE LUKE JE PREKO ČVORA KOSNICA, ISTOČNOM OBILAZNICOM GRADA VELIKE GORICE.

OD **24.03.2017.** PARKIRALIŠTA P2 I P3, STAROG PUTNIČKOG TERMINALA, SU ZATVORENA ZA ULAZNI PROMET

OD **28.03.2017.** PARKIRALIŠTA P1, P2 I P3, STAROG PUTNIČKOG TERMINALA, SU ZATVORENA ZA ULAZNI PROMET.



ŠTO TO ZNAČI ZA MENE?

UTJEČE LI OVA NAJAVA NA MOJ LET I PLAN PUTOVANJA?

28.03.2017.
NOVI PUTNIČKI TERMINAL
OTVOREN JE
ZA SAV PROMET.



SVI DOLAZNI LETOVI OD 28.03.2017. NADALJE

PUTNICI

- Vaš let dolazi na novi putnički terminal.
- Zaposlenici zračne luke rado će Vam pomoći i uputiti Vas kod Vašeg dolaska u novi putnički terminal.

PRTLJAGA

- Vaša prtljaga bit će dostavljena u novom putničkom terminalu.

SVI ODLAZNI LETOVI OD 28.03.2017. NADALJE

PUTNICI

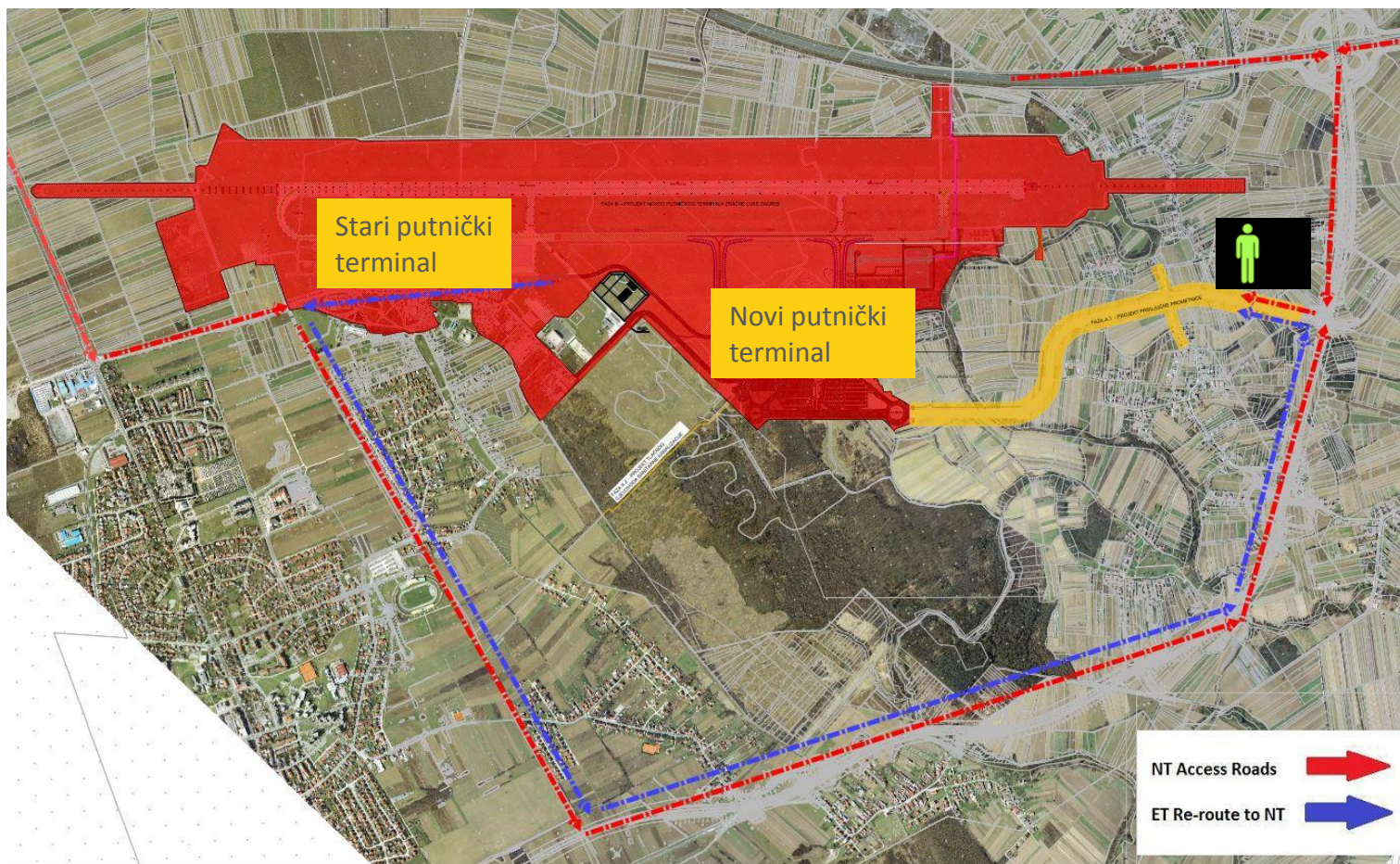
- Vaš let odlazi s novog putničkog terminala (NT).
- Zaposlenici zračne luke rado će Vam pomoći i uputiti Vas do vašeg izlaza.

PRTLJAGA

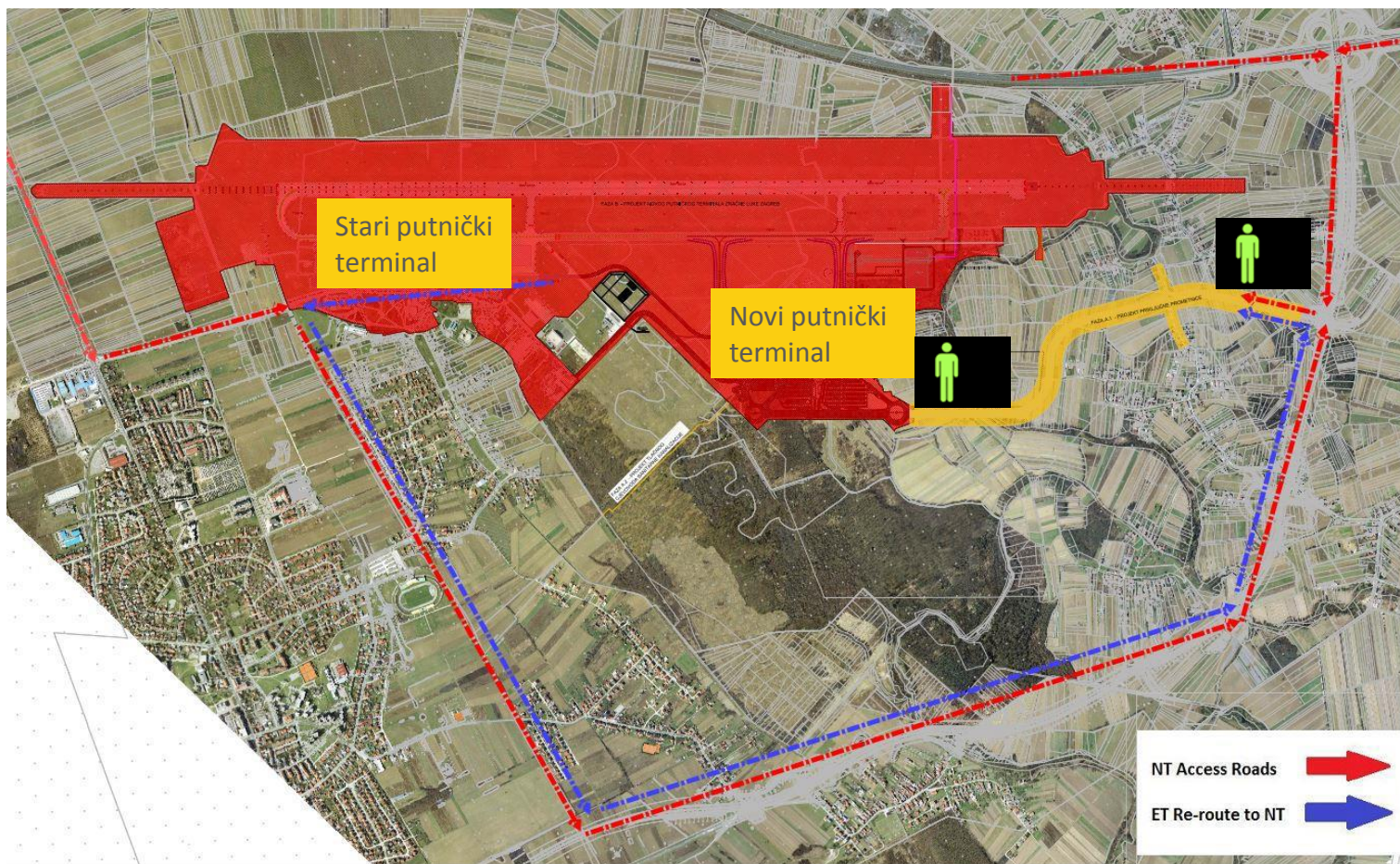
- Prtljagu predajete u novom putničkom terminalu.



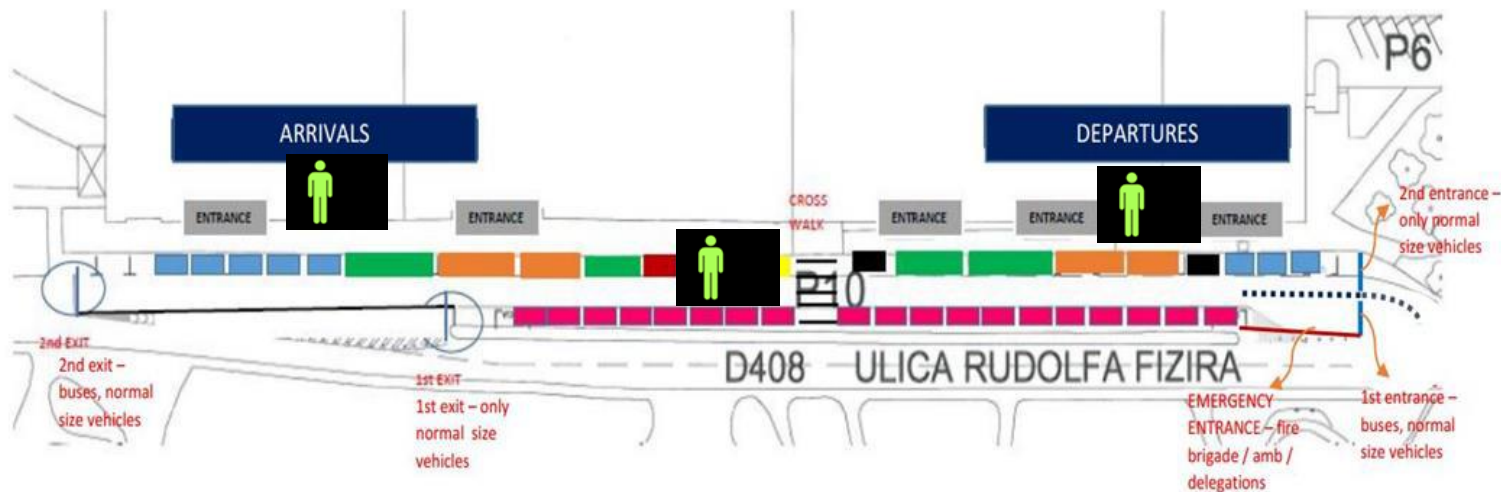
28.03.2017 OD 00:05 SATI
NA PRILAZNOJ CESTI
STAROG PUTNIČKOG
TERMINALA ZAPOSLENICI
ZRAČNE LUKE UPUĆIVAT
ĆE PUTNIKE I POSJETITELJE
ZRAČNE LUKE DO
ADEKVATNOG TERMINALA
ZA SVAKI POJEDINI LET.



27.03.2017.
OD 23.00 SATI
DODATNE
INFORMACIJE
MOŽETE DOBITI I NA
OVOJ TOČKI



28.03.2017.
OD 04.00
DODATNE
INFORMACIJE
MOŽETE DOBITI NA
OVIM TOČKAMA

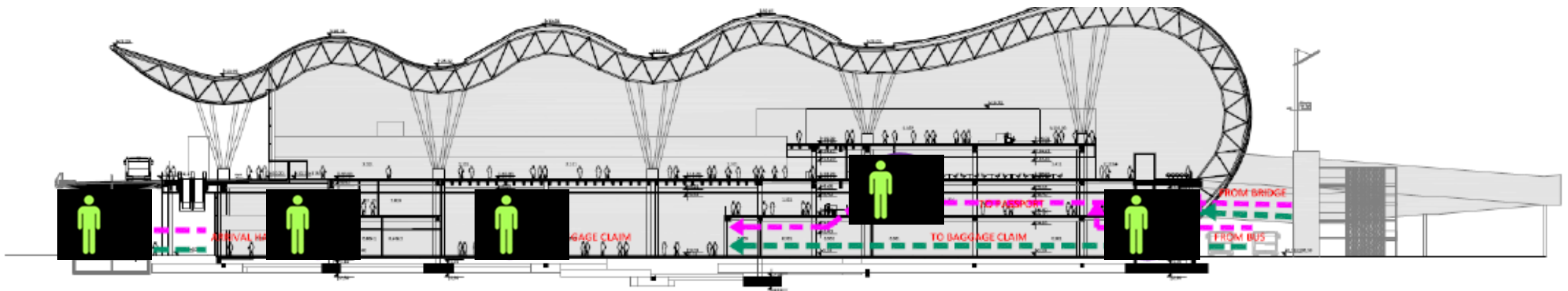


27.03.2017
 OD 21.00 SAT
 STARI PUTNIČKI TERMINAL
 ZAPOSLENICI ZRAČNE
 LUKE UPUĆIVAT ĆE
 PUTNIKE I POSJETITELJE
 ZRAČNE NA SLJEDEĆIM
 LOKACIJAMA

- Dolazak
- Odlazak
- Uz prilaznu cestu starom putničkom terminalu „Kiss & Fly” zona

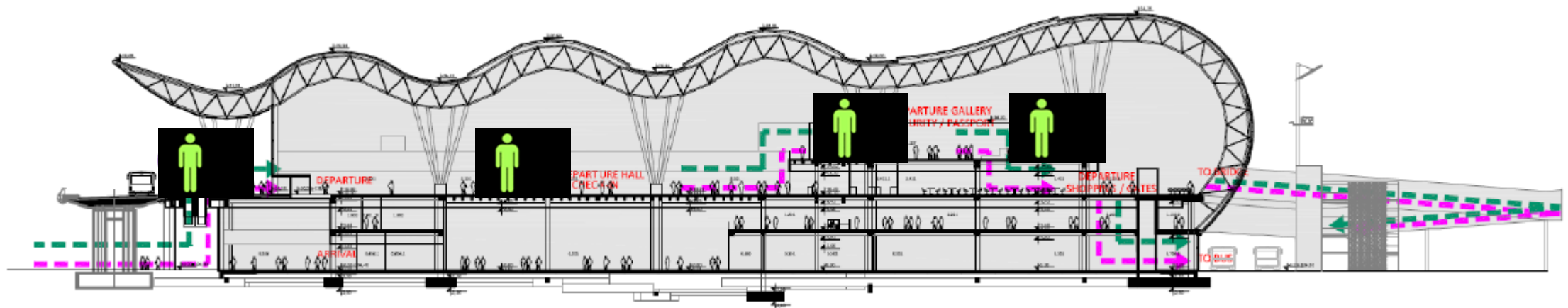
NOVI PUTNIČKI TERMINAL
28.03.2017. OD 04.00 SATI
ZAPOSLENICI ZRAČNE LUKE
UPUĆIVAT ĆE PUTNIKE I
POSJETITELJE ZRAČNE NA
SLJEDEĆIM LOKACIJAMA
DOLAZAK

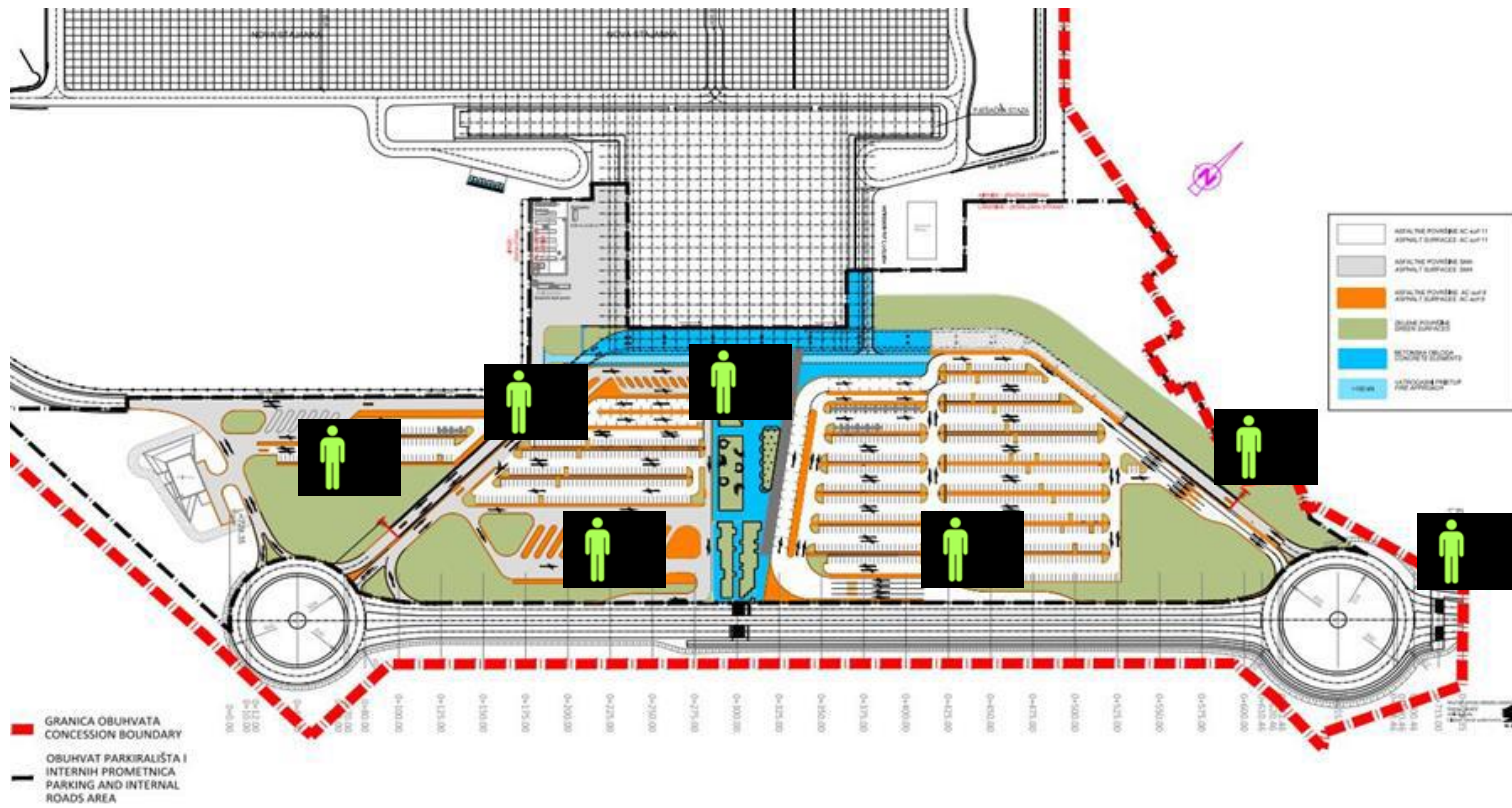
- Transfer
- Kontrola putovnica
- Podizanje prtljage
- Dolasci
- Dolasci – ispred putničkog terminala



NOVI PUTNIČKI TERMINAL 28.03.2017. OD 04.00 SATI ZAPOSLENICI ZRAČNE LUKE UPUĆIVAT ĆE PUTNIKE I POSJETITELJE ZRAČNE NA SLJEDEĆIM LOKACIJAMA ODLASCI

- Odlasci – ispred putničkog terminala, 2. kat
- Registracija putnika i prtljage, 2. kat
- Zaštitni pregled, 3. kat
- Kontrola putovnica, 3. kat





NOVI PUTNIČKI TERMINAL FRANJO TUĐMAN 28.03.2017. ZAPOSLENICI ZRAČNE LUKE UPUĆIVAT ĆE PUTNIKE I POSJETITELJE ZRAČNE NA SLJEDEĆIM LOKACIJAMA

- Ulaz u Parkiralište za putnike i posjetitelje
- Taxi stanica
- Rent-a-car
- Parking za Turističke autobuse i shuttle prijevoz
- Ulazne i izlazne barijere u „Kiss & Fly” zonu

VRIJEME REGISTRACIJE ZA LET

VAŠ DOLAZAK I REGISTRACIJU NA LET PLANIRAJTE **NAJKASNIJE DVA SATA PRIJE PLANIRANOG ODLAZNOG LETA** KAKO BI MOGLI NA VRIJEME OBAVITI FORMALNOSTI REGISTRACIJE ZA LET I SIGURNOSNOG PREGLEDA.

BESPLATNI WI-FI - "ZAGREB_AIRPORT_FREE"

ZRAČNA LUKA FRANJO TUĐMAN OMOGUĆUJE BESPLATNO SURFANJE INTERNETOM U NOVOM PUTNIČKOM TERMINALU. BESPLATAN WI-FI DOSTUPAN JE U SVIM ZONAMA PUTNIČKOG TERMINALA, UKLJUČIVO ČEKAONICE, UGOSTITELJSKE OBJEKTE I ČEKAONICU POSLOVNE KLASE.

JEDNOSTAVNO DO "ZAGREB_AIRPORT_FREE" SLJEDEĆIM KORACIMA:

1. UKLJUČITE WI-FI IKONU U ALATNOJ TRACI
2. ODABERITE "ZAGREB_AIRPORT_FREE" KAO MREŽU NA KOJU SE ŽELITE SPOJITI
3. UNESITE TRAŽENE DETALJE I PRIHVATITE UVJETE KORIŠTENJA
4. PRIHVATITE IZJAVU O ZAŠTITI PRIVATNOSTI
5. UŽIVAJTE U SURFANJU 😊

KISS & FLY ZONA

- Najjednostavniji je i najbrži način dolaska do zone Odlazaka novog putničkog terminala.
- Putnike je moguće ispratiti direktno ispred zone Odlazaka koja se nalazi na **2. katu putničkog terminala (vijadukt)**.
- U toj zoni moguće je zadržavanje od maksimalno 10 minuta.
- Cijelo vrijeme boravka u ovoj zoni vozila ne smiju biti ostavljena bez nadzora.
- Potrebno je samo slijediti znakove koji upućuju na zonu Odlazaka.

PICK-UP ZONE

- Najjednostavniji je i najbrži način dočekivanja putnika.
- Pick-up zona smještena je u neposrednoj blizini Dolazaka (Domaćih i Međunarodnih).
- Korištenje ove zone smanjuje potrebu neprekidnog cirkuliranja u prometu ukoliko ste uranili ili pak ukoliko osoba koju dočekujete kasni na svom letu.
- Maksimalno vrijeme zadržavanja u ovoj zoni je do 10 minuta.
- Cijelo vrijeme boravka u ovoj zoni vozila ne smiju biti ostavljena bez nadzora.

PARKING

- Parking u sklopu parkirališta za putnike i posjetitelje novog putničkog terminala, na vašem letu koristi ćete sukladno Uvjetima korištenja objavljenim na web stranici zračne luke.
- Ukoliko ste sletjeli na novi putnički terminalu i morate doći do svog osobnog vozila kojeg ste parkirali kod starog putničkog terminala zaposlenici šaltera za naplatu parkiranja, koji se nalazi u prizemlju putničkog terminala / Dolasci, uputit će Vas kako ćete shuttle vozilom Pleso prijevoza doći do Vašeg vozila koje je parkirano kod starog putničkog terminala.



AUTOBUSNI TRANSFER

- Autobusni prijevoz dostupan je s novog putničkog terminala.
- Ukoliko ćete koristiti autobusni prijevoz kod Vašeg dolaska u zračnu luku na Vašem odlaznom letu iz Zagreba, autobus Pleso prijevoza iskrcat će Vas na 2. katu novog putničkog terminala (vijadukt) u zoni Odlazaka.



TAXI

- Usluga taxi prijevoza dostupna je u zoni Dolazaka novog putničkog terminala, prizemlje.
- Dolazna taxi vozila s putnicima i posjetiteljima zračne luke, iskravat će putnike u zoni Odlazaka na 2. katu novog putničkog terminala.



RENT-A-CAR

- Preuzimanje rent-a-car vozila vršit će se u zoni novog putničkog terminala. Samo slijedite znakove koji upućuju na rent-a-car parking.
- Ukoliko ste putnik na dolaznom letu te imate potrebu koristiti rent-a-car usluge Vaše vozilo preuzeti ćete u novom putničkom terminalu. Samo slijedite znakove koji upućuju na rent-a-car.



NOVI PUTNIČKI TERMINAL UGOSTITELJSKE USLUGE I KUPOVINA

ZA VAS SMO KREIRALI PREGRŠT FANTASTIČNIH UGOSTITELJSKIH I TRGOVAČKIH KONCEPATA.
CAFE NERO, BREWMARK, NEEDSTOP, SPREAD, ANTONIA, CAKES & BAKES, CROATIAN DESIGN
SUPERSTORE... SAMO SU NEKI OD NJIH.

NADAMO SE DA ĆE VAM SE SVIDJETI ;-)

PRODAJA KARATA

BIT ĆE DOSTUPNA U NOVOM PUTNIČKOM TERMINALU.

NOVI PUTNIČKI TERMINAL JE PRILAGOĐEN PUTNICIMA S POSEBNIM POTREBAMA

PRM USLUGU POTREBNO JE DOGOVORITI PRIJE VAŠEG LETA I DOLASKA U ZRAČNU LUKU KOD
ZRAKOPLOVNOG PRIJEVOZNIKA S KOJIM PLANIRATE VAŠE PUTOVANJE.

HITNE MEDICINSKE USLUGE

UKOLIKO ĆETE IMATI POTREBU ZA KORIŠTENJEM HITNE MEDICINSKE USLUGE MOLIMO KORISTITI INTERNU TELEFONSKU LINIJU 2120.

ZAPOSLENICI ZRAČNE LUKE RADO ĆE VAM POMOĆI U SVAKOM TRENUTKU.

0500-2300 LT (0400-2200 UTC)

TELEFON: +385 1 4562 120 (2120 – INTERNA LINIJA)

PROSTORIJE ZA NJEGU DJECE

UKOLIKO TRAŽITE PROSTOR U KOJEM BI U PRIVATNOSTI MOGLI PREMOTATI ILI PAK NAHRANITI VAŠE DIJETE KORISTITE ZA TO POSEBNO OPREMLJENE PROSTORIJE „NJEGA DJETETA“.

SAMO SLIJEDITE ZNAKOVE.



PUŠENJE U SKLOPU NOVOG PUTNIČKOG TERMINALA

- Zona novog putničkog terminala je zona zabranjena za pušenje.
- Pušenje je dozvoljeno isključivo u sklopu posebnih zona za pušenje izvan putničkog terminala
- Elektronske cigarete: putnicima nije dozvoljeno korištenje elektronskih cigareta u sklopu novog putničkog terminala. Ukoliko planirate na put ponijeti elektronske cigarete, ljubazno Vas molimo da prethodno provjerite moguća ograničenja koja je za taj vid proizvoda predvidio zrakoplovni prijevoznik s kojim planirate Vaše putovanje.
- Uskoro za Vas otvaramo kabine za pušenje u zoni Odlazaka.