

UVJETI KORIŠTENJA PARKIRALIŠTA I ZONE KRATKOTRAJNOG ZAUSTAVLJANJA ZRAČNE LUKE FRANJO TUĐMAN

Na snazi od: 01.04.2025.

Molimo Vas pažljivo pročitajte Uvjete korištenja parkirališta Zračne luke Franjo Tuđman koji se odnose na korištenje niže definiranih parkirališta na Zračnoj luci Franjo Tuđman i niže definirane zone kratkotrajnog zaustavljanja na Zračnoj luci Franjo Tuđman.

1) Definicije

U ovim Uvjetima korištenja:

- a. "Zračna luka ili ZAG" znači Zračna luka Franjo Tuđman s adresom Ulica Rudolfa Fizira 21, Velika Gorica kojom upravlja MZLZ;
- b. "MZLZ", "nas", "mi" i "naš" znači Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Ulica Rudolfa Fizira 1, Velika Gorica, MBS: 080805299, OIB: 79446233150;
- c. "Parkiralište" znači sljedeća parkirališta i zona zaustavljanja na Zračnoj luci kojima upravlja MZLZ:
 - 1) Parkiralište za putnike i posjetitelje (sva parkirališna mjesta ispred zgrade putničkog terminala Zračne luke, osim onih koja se nalaze u tzv. Kiss & Fly Zoni i Parkiralištu za Turističke autobuse i kamp vozila);
 - 2) Kiss & Fly Zona /zona zaustavljanja vozila (mjesto označeno kao takvo na drugom katu zgrade putničkog terminala, vanjski prostor u prilazu zoni odlazaka putničkog terminala);
 - 3) Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila (parkirališni prostor, označen kao takav, neposredno uz prometnicu s pogledom na zgradu putničkog terminala);
 - 4) Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije (parkirališni prostor označen kao takav neposredno ispred/pored Terminala Generalne Avijacije).
- d. "Uvjeti", "Uvjeti korištenja" znači ovi Uvjeti korištenja parkirališta i zone kratkotrajnog zaustavljanja Zračne luke Franjo Tuđman;
- e. "Vi", "Vaši" i "Korisnik" znači osobu koja je prihvatila ove Uvjete ulaskom vozila u Parkiralište. Svi Korisnici, prihativši ove Uvjete, da li samim činom ulaska vozila u Parkiralište, parkiranjem vozila u sklopu Parkirališta Zračne luke, ili na bilo koji drugi način, smatrat će se da to čine na vlastitu inicijativu i/ili inicijativu bilo koje treće strane koju predstavljaju;
- f. "vozilo" znači svako vozilo koje je ušlo u prostor Parkirališta Zračne luke te koje ima bilo koji mehanički uređaj na kotačima, s pripadajućom opremom ili dodatnom opremom (uključujući i vozila s prikolicom), autobusi, mini busevi i kamp vozila odnosno vozila duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, -i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala;
- g. „LPR sustav“ znači sustav automatskog prepoznavanja registracijske oznake vozila kojim se bilježi vrijeme ulaza i izlaza Vozila na/iz Parkirališta za putnike i posjetitelje i Kiss & Fly Zone fotografiranjem vozila i registracijske oznake vozila.

h. "web stranica" znači www.zagreb-airport.hr;

2) Opće informacije

Ovim Općim uvjetima definiraju se uvjeti, način korištenja, organizacija i način naplate Parkirališta, te međusobni odnosi MZLZ-a i Korisnika Parkirališta.

Ovi Uvjeti korištenja odnose se na sva Parkirališta definirana u točki 1. podtočki c) ovih Uvjeta, osim ako je izričito propisano da se pojedini dio predmetnih Uvjeta odnosi isključivo na specifično Parkiralište.

Ulaskom u naše Parkiralište prihvaćate ove Uvjete korištenja. Uvjeti korištenja Parkirališta sastavljeni su u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske te u slučaju bilo kakvog spora hrvatski sudovi imaju isključivu nadležnost. Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju cjelokupni ugovorni odnos između Vas i nas u smislu korištenja Parkirališta Zračne luke.

Zadržavamo pravo na izmjene i dopune, s vremena na vrijeme, ovih Uvjeta korištenja (uključivo i promjenu cijena koje su sastavni dio ovih Uvjeta korištenja), bez prethodne najave, objavom istih (uključivo i novih cijena Parkirališta Zračne luke), na našoj web stranici. Datum stupanja na snagu izmjena i dopuna ovih Uvjeta kao i primjena novih cijena Parkirališta Zračne luke bit će objavljen u sklopu novih Uvjeta korištenja Parkirališta. Drugim riječima, u trenutku kada ste ušli u prostor Parkirališta Zračne luke, primjenjuju se oni Uvjeti korištenja Parkirališta (uključivo i cijene koje isti sadrže) koji su bili aktualni u trenutku Vašeg ulaska u Parkiralište. Preporučamo Vam uvijek, prethodno prije Vašeg ulaska u Parkiralište, da pročitate Uvjete korištenja Parkirališta Zračne luke.

Parkiralište za putnike i posjetitelje i Kiss & Fly Zona opremljeni su LPR sustavom koji automatski fotografira Vaše vozilo, evidentira registracijsku oznaku vozila i bilježi vrijeme ulaza i izlaza Vašeg vozila na/iz navedena/ih Parkirališta.

Ovi Uvjeti objavljeni su na engleskom i hrvatskom jeziku, pri čemu je verzija na hrvatskom jeziku mjerodavna i predstavljat će službeni jezik u svrhu tumačenja ovih Uvjeta.

3) Primjena uvjeta plaćanja Parkirališta za putnike i posjetitelje

Vozila s prikolicom, mini busevi i kamp vozila odnosno sva vozila koja su duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala, uz Kiss & Fly Zonu koriste isključivo Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila, ali se na iste primjenjuju cijena sukladno cjeniku za Parkiralište za putnike i posjetitelje te isti podliježu uvjetima plaćanja sukladno spomenutom cjeniku. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, prethodno definiranim vozilima nije dozvoljen ulaz u Parkiralište za putnike i posjetitelje, bez obzira što isti podliježu uvjetima plaćanja cjeniku za Parkiralište za putnike i posjetitelje.

4) Odgovornost MZLZ-a

- 4.1 Odgovorni smo upravljati Parkiralištima Zračne luke s dužnom pažnjom prilikom čega je naša odgovornost ograničena kako je navedeno u točkama 4.2, 4.3., 4.4. te MZLZ nema druge odgovornosti prema Vama.
- 4.2 Osim ako je izričito predviđeno primjenjivim propisima, ni u kojem slučaju nismo odgovorni za bilo kakvu štetu koja Vam nastane, uključujući, ali ne ograničavajući se na štetu nastalu zbog oštećenja, gubitka ili otuđenja Vašeg vozila, kao ni dodatne opreme ili sadržaja iz Vašeg vozila za

vrijeme dok se Vaše vozilo nalazi u prostoru Parkirališta Zračne luke kao niti za neizravne ili posljedične gubitke uključujući, ali ne ograničavajući se na izmaklu korist, gubitak prihoda, gubitak podataka ili gubitak zarade.

- 4.3 Ni u kojem slučaju nismo odgovorni za posljedice djelovanja više sile odnosno za posljedice uslijed događaja na koje Zračna luka nema utjecaj ili nad kojima nema kontrolu. Primjerice događaji kao što su: rat ili prijetnja ratom, nemiri, štrajkovi, industrijske akcije, terorističke prijetnje ili aktivnost, prirodne ili nuklearne katastrofe, požari, epidemije, pandemije, nepovoljni vremenski uvjeti, potres, erupcija vulkana ili širenje vulkanskog pepela, tehnički problemi, zakonska regulativa, zatvaranje ili zagušenje zračne(ih) luke(a) prometom, i/ili otkazivanja ili promjene u redu letenja zrakoplovnih prijevoznika ili bilo kojeg drugog sličnog događaja izvan naše kontrole.
- 4.4 Napominjemo da su Parkirališta Zračne luke dostupna svima te MZLZ ne može priječiti ulazak pojedincima koji Parkiralištu pristupaju, te se MZLZ neće smatrati odgovornim za ponašanje pojedinaca koji ulaze na Parkiralište. Nadalje, MZLZ ne može garantirati sigurnost Vašeg vozila, dodatne opreme niti stvari ostavljenih u Vašem vozilu, stoga je parkiranje Vašeg vozila na Parkiralištu Zračne luke na Vaš vlastiti rizik.

5) Pravila Parkirališta Zračne luke

- 5.1 Po ulasku na sva Parkirališta Zračne luke, osim na Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, dobit ćete parkirališnu kartu. Molimo Vas čuvajte parkirališnu kartu na sigurnom mjestu (izbjegavajte ostavljati parkirališnu kartu u blizini Vaših ključeva ili mobilnih uređaja, na suncu i sl.) iz razloga što Vam je ista potrebna prilikom Vašeg izlaska iz Parkirališta, nakon što ste platili parkiranje sukladno točki 8. Uvjeta korištenja.
- 5.2 Po Vašem ulasku u prostor Parkirališta ne garantiramo da će na Parkiralištu biti slobodnih parkirališnih mjesta u bilo kojem vremenskom intervalu.
- 5.3 Verifikacija parkirališne karte na automatima za naplatu parkiranja bez obzira na vrijeme trajanja parkiranja podliježe naplati parkiranja sukladno cjeniku.
- 5.4 U slučaju gubitka parkirališne karte zadržavamo pravo provjeriti podatke u LPR sustavu i izvršiti provjeru naših nadzornih kamera kako bi nedvojbeno utvrdili točno vrijeme ulaska Vašeg vozila u prostor Parkirališta te Vam sukladno tom nalazu naplatili stvarno vrijeme korištenja Parkirališta Zračne luke. U slučaju da nije moguće nedvojbeno utvrditi točno vrijeme Vašeg ulaska u prostor Parkirališta primjenjuje se naplata naknade iz točke 8. ovih Uvjeta.
- 5.5 Kad parkirate Vaše vozilo na Parkiralištu Zračne luke te, prije nego što napustite Parkiralište obavezni ste učiniti slijedeće:
- (i) sigurno zaključati Vaše vozilo;
 - (ii) potpuno zatvoriti sve prozore i krovne otvore Vašeg vozila;
 - (iii) pravilno zakočiti Vaše vozilo ručnom kočnicom;
 - (iv) uključiti alarm ili imobilizator u Vašem vozilu, ukoliko je Vaše vozilo istim opremljeno;
 - (v) ne ostavljati životinju(e) ili osobu(e) za koje ste odgovorni bez nadzora u Vašem vozilu;
 - (vi) ukloniti stvari koje se nalaze u Vašem vozilu izvan vidokruga prolaznika u zatvorene ladice ili zatvoreni tovarni prostor Vašeg vozila.

- 5.6 MZLZ nije odgovoran ni za kakav oblik otuđenja ili štete nanesene Vašem vozilu kao što je navedeno u točki 4. Uvjeta korištenja, a posebice u slučajevima kada su isti posljedica Vašeg nepridržavanja ovih Uvjeta.
- 5.7 MZLZ ne prima stvari Korisnika Parkirališta u svrhu čuvanja istih ili bilo kakvu drugu svrhu.
- 5.8 U potpunosti ste odgovorni MZLZ-u za sve štete koje nastanu MZLZ-u, a koje su posljedica Vašeg djelovanja u prostoru Parkirališta Zračne luke, sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske.
- 5.9 Tijekom korištenja prostora Parkirališta Zračne luke dužni ste voziti sigurno i pridržavati se svih prometnih pravila te poštivati svu prometnu signalizaciju i upute. Isto tako, u prostoru Parkirališta dužni ste voditi brigu o kretanju životinja i osoba za koje ste odgovorni, a koji cijelo vrijeme kretanja u prostoru Parkirališta moraju biti pod Vašom kontrolom. Prilikom kretanja na parkiralištu nakon izlaska iz Vašeg vozila, svi pješaci moraju poštivati pravila kretanja na označenim pješačkim stazama i prijelazima te ste dužni osigurati da isto poštuju osobe za koje ste odgovorni.
- 5.10 Zadržavamo pravo, bez prethodne najave, ukloniti bilo koje vozilo unutar ili izvan Parkirališta Zračne luke uslijed sigurnosnih, zaštitarskih, hitnih, izvanrednih ili pak operativnih razloga Zračne luke, ili u slučajevima kada to od nas traži predstavnik nadležne i ovlaštene institucije.
- 5.11 U slučajevima kada ste Vaše vozilo parkirali na način koji je (prema našoj opravdanoj procjeni) nesiguran, i/ili izvan označenih parkirališnih mjesta Parkirališta Zračne luke i/ili na način da onemogućuje slobodan protok prometa unutar i izvan Parkirališta Zračne luke i/ili je vozilo parkirano u suprotnosti s bilo kojom od istaknutih horizontalnih ili vertikalnih prometnih ograničenja/znakova (ili je parkirano u suprotnosti s onim što Vam je priopćeno na bilo koji drugi način od strane predstavnika Zračne luke), zadržavamo pravo ukloniti Vaše vozilo bez prethodne najave, o Vašem trošku.
- 5.12 Sljedeće aktivnosti nisu dozvoljene u prostoru Parkirališta Zračne luke ("zabranjene aktivnosti"):
- (i) pružanje usluga čišćenja ili popravka vozila te pružanje bilo kakvih drugih usluga ili obavljanje bilo kakvih drugih poslovnih aktivnosti;
 - (ii) punjenje ili pražnjenje spremnika goriva Vašeg vozila;
 - (iii) štetno djelovanje bilo koje vrste u bilo kojem dijelu Parkirališta te bilo kakva zloupotreba parkirnog sustava s ciljem izbjegavanja plaćanja korištenja parkirališta (skidanje registracijskih oznaka, preljepljivanje registracijskih oznaka, izlaz u „vlakiću“ i sl.);
 - (iv) parkiranje izvan označenih prostora za parkiranje vozila ili suprotno uputama predstavnika Zračne luke;
 - (v) vožnja prostorom Parkirališta izvan označenih prometnica i iznad propisanog ograničenja brzine kretanja vozila na Parkiralištu;
 - (vi) stvaranje bilo kakve buke, uključivo glasno slušanje glazbe, na način koji uznemirava druge korisnike Parkirališta ili zaposlenike Zračne luke;
 - (vii) snimanje ili fotografiranje u komercijalne svrhe ili u svrhu promocije bilo kojeg dijela Parkirališta ili bilo kojeg dijela Zračne luke kao i provođenje istraživanja tržišta (anketiranje), bez prethodne pisane suglasnosti Zračne luke, (Sektor komercijalnih poslova i marketinga);

(viii) korištenje bilo kojih sadržaja parkiranog kamp vozila, što podrazumijeva korištenje toaleta, kupaonice, kuhinje i sl. dotičnog kamp vozila;

(ix) spavanje u Vašem vozilu.

U slučaju vršenja prethodno specificiranih zabranjenih aktivnosti MZLZ zadržava pravo:

- naplatiti naknadu u iznosu 140,00 EUR-a
- zatražiti da platite korištenje Parkirališta te odmah napustite Parkiralište.

Nadalje, u slučaju vršenja prethodno specificiranih zabranjenih aktivnosti MZLZ će obavijestiti nadležna tijela da poduzmu odgovarajuće radnje iz svoje nadležnosti.

- 5.13 Nakon plaćanja parkirališne karte obvezni ste u roku od 15 minuta napustiti Parkiralište, osim ako je za pojedino Parkiralište propisano kraće vrijeme napuštanja Parkirališta. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, u slučaju korištenja Kiss & Fly Zone u trajanju od besplatnih 10 minuta (ili kraće) zaustavljanja, odnosno besplatnih 29 minuta (ili kraće) za autobuse, dužni ste napustiti Parkiralište odmah po verifikaciji parkirališne karte na izlaznoj rampi Kiss & Fly Zone sukladno točki 6.2 ovih Uvjeta.
- 5.14 Korištenje Parkirališta za putnike i posjetitelje te Parkirališta za Turističke autobuse i kamp vozila dopušteno je u maksimalnom trajanju od 3 (tri) mjeseca. Korisnici koji imaju potrebu koristiti predmetno Parkiralište dulje od specificiranog maksimalnog trajanja odnosno dulje od 3 (tri) mjeseca obvezni su se javiti na slijedeći kontakt: commercial@zag.aero, kako bi se korištenje predmetnog Parkirališta omogućilo u trajanju duljem od 3 (tri) mjeseca. U slučaju da je vozilo parkirano duže od 3 (tri) mjeseca, a Korisnik nije obavijestio MZLZ o potrebi duljeg korištenja predmetnog Parkirališta isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. U slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi parkiralište prilikom čega zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. Nadalje, u slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena parkiranja od 3 (tri) mjeseca Korisniku će uz troškove uklanjanja vozila biti naplaćena naknada u ukupnom iznosu od 24,00 € (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog parkiranja).

6) Specifični propisi primjenjivi samo na Kiss & Fly Zonu

- 6.1 Kiss & Fly Zona nalazi se na 2. katu putničkog terminala, u neposrednoj blizini zone odlazaka putničkog terminala, a putnicima i posjetiteljima Zračne luke omogućuje kratkotrajno zaustavljanje vozila u neposrednoj blizini zone odlazaka.

Jedno zaustavljanje u Kiss & Fly Zoni u trajanju od 10 minuta ili kraće, odnosno u trajanju od 29 minuta ili kraće za autobuse, besplatno je tijekom svakog razdoblja od 60 minuta. Svako sljedeće zaustavljanje u Kiss & Fly Zoni tijekom istog razdoblja od 60 minuta bit će naplaćeno od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu sukladno točki 8. ovih Uvjeta. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe minute besplatnog korištenja Kiss & Fly Zone se ne zbrajaju te će se smatrati da je jednim ulaskom u Kiss & Fly Zonu u trajanju od 10 minuta (ili kraće) odnosno od 29 minuta (ili kraće) za autobuse, iskorišteno pravo na besplatno zaustavljanje unutar jednog razdoblja od 60 minuta. Uvjet za ostvarivanje prava na ponovnih besplatnih 10 minuta odnosno 29 minuta je istek 60 minuta od prvog izlaza iz Kiss & Fly Zone u kojemu su iskorištene besplatne minute zaustavljanja. (primjerice: prvi ulaz u 10:00:00 sati, izlaz u 10:10:00, novo razdoblje od 60 minuta u kojem se ostvaruje pravo na besplatnih 10 minuta započinje najranije u 11:10:01)

U slučaju da Korisnik koristi Kiss & Fly Zonu duže od 10 minuta za vozila, odnosno 29 minuta za

autobuse, korištenje Kiss & Fly Zone, naplatit će se prema važećem cjeniku od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu (uključivo prvih 10, odnosno za autobuse 29 minuta) sukladno točki 8. Uvjeta korištenja.

Pojedinom Korisniku dozvoljeno je korištenje Kiss & Fly Zone u trajanju od maksimalno 60 minuta po jednom ulasku u Kiss & Fly Zonu i to računajući od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu.

- 6.2 Da bi ste ostvarili pravo na zaustavljanje do besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno za autobuse do 29 minuta zaustavljanja unutar jednog razdoblja od 60 minuta, obvezni ste parkirališnu kartu verificirati isključivo na izlaznim rampama. Verifikacija parkirališne karte na automatima za naplatu parkiranja ne omogućava pravo na korištenje do 10 besplatnih minuta zaustavljanja, odnosno za autobuse do 29 minuta zaustavljanja i podliježe naplati parkiranja sukladno cjeniku, odnosno od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu.
- 6.3 **Tijekom zaustavljanja u Kiss & Fly Zoni vozila ne smiju biti ostavljena bez nadzora.** Korištenje Kiss & Fly Zone dulje od 60 minuta po pojedinom ulasku nije dopušteno. Sva vozila ostavljena bez nadzora bit će uklonjena o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. Ako vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi Kiss & Fly Zonu prilikom čega MZLZ zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila.
- 6.4 U slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena zaustavljanja odnosno zaustavljanja u trajanju više od 60 minuta, ako je vozilo pod nadzorom, MZLZ zadržava pravo zatražiti da platite korištenje Parkirališta te odmah napustite Parkiralište, a ukoliko je vozilo bez nadzora, isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat. U slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi Kiss & Fly Zonu prilikom čega zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. Nadalje, u slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena zaustavljanja u trajanju više od 60 minuta, Korisniku će, uz troškove uklanjanja vozila, biti naplaćena naknada za prekoračenje dozvoljenog boravka u Kiss & Fly Zoni u ukupnom iznosu od 24,00 € (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog maksimalnog zaustavljanja u trajanju od 60 minuta koja će biti naplaćena zasebno).
- 6.5 Ako se Kiss & Fly Zona koristi duže od 10 besplatnih minuta, odnosno 29 besplatnih minuta za autobuse, nakon plaćanja cijene za korištenje Kiss & Fly Zone na automatima za naplatu parkiranja obvezni ste u roku od 10 minuta napustiti Kiss & Fly Zonu. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe, u slučaju korištenja Kiss & Fly Zone u trajanju do besplatnih 10 minuta zaustavljanja, odnosno do besplatnih 29 minuta zaustavljanja za autobuse dužni ste napustiti Kiss & Fly Zonu odmah po verifikaciji parkirališne karte na izlaznoj rampi Kiss & Fly Zone sukladno točki 6.2 ovih Uvjeta.

7) Specifični propisi zadržavanja i parkiranja unutar Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije

- 7.1 Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije nalazi se uz Terminal Generalne Avijacije, a koji je fizički smješten u sklopu starog putničkog terminala te putnicima i posjetiteljima Zračne luke omogućuje parkiranje vozila u neposrednoj blizini Terminala Generalne Avijacije ("TGA"). Vaš boravak na Parkiralištu obračunavati će se od trenutka ulaska na Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije i naplaćivati sukladno točki 8. Uvjeta korištenja specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije.
- 7.2 Obvezni ste po dolasku na Parkiralište na TGA javiti se na recepciju TGA. Pojedinom Korisniku dozvoljeno je korištenje Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije u trajanju od maksimalno 2 mjeseca od trenutka prijave na recepciju.

- 7.3 U slučaju da je vozilo parkirano duže od 2 (dva) mjeseca na Parkiralištu za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije isto će biti uklonjeno o trošku vlasnika vozila ako je vlasnik vozila koje se treba ukloniti Zračnoj luci poznat, a u slučaju da vlasnik vozila koje se treba ukloniti nije poznat, Zračna luka će ukloniti vozilo o svom trošku te osloboditi parkiralište prilikom čega MZLZ zadržava pravo naknadno se naplatiti od vlasnika vozila. U slučaju prekoračenja dozvoljenog vremena parkiranja od 2 mjeseca Parkiralištu za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije Korisniku će uz troškove uklanjanja vozila naplaćena naknada u ukupnom iznosu od 24,00 € (u kojoj neće biti uključena i cijena dozvoljenog parkiranja na ovom Parkiralištu).
- 7.4 Nakon plaćanja parkirališne karte imate 10 minuta za napuštanje Parkirališta za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije.

8) Cijene i način plaćanja

8.1 Način plaćanja

Plaćanje parkirališne karte za korištenje Parkirališta za putnike i posjetitelje, Parkirališta za Turističke autobuse i kamp vozila i Kiss & Fly Zonu moguće je realizirati na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala, automatskim blagajnama koje se nalaze na samom izlazu s Parkirališta ili na automatskim blagajnama koje se nalaze:

- u putničkom terminalu (u prostoru Dolazaka putničkog terminala),
- u sklopu Parkirališta za putnike i posjetitelje i
- u prostoru Kiss & Fly Zone (uz vanjsko dizalo/lift).

Prethodno navedene automatske blagajne za naplatu parkiranja u i) putničkom terminalu, ii) u sklopu Parkirališta za putnike i posjetitelje te iii) u prostoru Kiss & Fly Zone prihvaćaju novčanice u apoenima od 5, 10, 20, 50, 100 EUR te kovanice u apoenima od 10, 20 i 50 centi, 1 i 2 EUR ili kreditne kartice (Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA). **Automatske blagajne za naplatu parkiranja na izlaznim rampama omogućavaju plaćanje samo kreditnim karticama i to Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA.**

Na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala moguće je plaćanje parkirališne karte gotovinom i kreditnim karticama (Diners, JCB, Maestro, MasterCard i VISA).

Specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, plaćanje je moguće gotovinom te kreditnim karticama i to Maestro, MasterCard, VISA i Diners kreditnim karticama isključivo na recepciji Terminala Generalne Avijacije Kontakt: generalaviation@zag.aero.

Napominjemo da je kod plaćanja kreditnom karticom, ponekad, ovisno o autorizacijskim pravilima kartičara, moguće da će se od Vas tražiti dodatna autorizacija kreditne kartice PIN-om.

R-1 račun je moguće dobiti odmah ako plaćate na šalteru za naplatu parkiranja u prizemlju putničkog terminala uz predocjenje karte s ulaska na parking. **Naknadno izdavanje R1 računa nije moguće.**

Specifično za Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije, molimo kontaktirati recepciju Terminala Generalne Avijacije ili generalaviation@zag.aero.

Naknada parkiranja u slučaju gubitka karte o ulasku na parkiralište: 140,00 € bespovratno, u svim slučajevima u kojima neće biti moguće utvrditi stvarno vrijeme ulaza/izlaza predmetnog vozila na/iz parkirališta.

8.2 Cijene

Parkiralište za putnike i posjetitelje

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u EUR uključivo PDV
do 1 sat	3,80 €
2 sata	7,60 €
3 sata	11,40 €
od 3 do 6 sati	16,00 €
od 6 do 12 sati	20,00 €
od 12 do 24 sata	24,00€
Od 1. dana svaki sljedeći dan*	13,00 €

Navedene cijene su redovne cijene i iste ne uključuju promotivne cijene.

Dnevne parkirališne karte nisu u opticaju.

*Dan u smislu ovih Uvjeta korištenja predstavlja 24 sata od ulaska u Parkiralište i iskazanog vremena na parkirališnoj karti, a svaki sljedeći dan je sljedeći period od 24 sata koji započinje istekom prethodnih 24 sata.

Kiss & Fly Zona

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u EUR uključivo PDV
do 10 minuta *	Besplatno Jedan ulazak unutar 60 minuta
do 29 minuta *	3,80 €
do 59 minuta	8,60 €
Nakon 60 minuta	Naplata naknade za prekoračenje dopuštenog vremena parkiranja u iznosu od 24,00 € vozilo se uklanja o trošku vlasnika sukladno odredbama ovih Uvjeta

Navedene cijene su redovne cijene i iste ne uključuju promotivne cijene.

Dnevne parkirališne karte nisu u opticaju.

*Autobusima je dozvoljeno vrijeme zadržavanja bez naplate do 29 minuta. Nakon isteka do 10 minuta, odnosno do 29 minuta za autobuse, korištenje Kiss & Fly Zone bit će obračunato prema cjeniku od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu. To znači da će u 30. minuti vozila platiti 3,80 €, odnosno od 30. do 59. minute 8,60 €, dok će autobusi u 30. min sve do 59. min platiti sat vremena zaustavljanja, tj. 8,60 €. Svako sljedeće zaustavljanje u Kiss & Fly Zoni tijekom istog razdoblja od 60 minuta bit će naplaćeno od prve minute ulaska u Kiss & Fly Zonu. Radi izbjegavanja bilo kakve dvojbe minute besplatnog korištenja Kiss & Fly Zone se ne zbrajaju te će se smatrati da je jednim ulaskom u Kiss & Fly Zonu u trajanju od 10 minuta (ili kraće) odnosno od 29 minuta (ili kraće) za autobuse, iskorišteno pravo na besplatno zaustavljanje unutar jednog razdoblja od 60 minuta.

Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila

Kategorije (vrijeme boravka)	Cijene u EUR uključivo PDV
do 29 minuta	Besplatno
od 30 minute do 3 sata	11,40 €
od 3 sata do 24 sata (DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA) *	25,00 €

Vozila s prikolicom, mini busevi i kamp vozila odnosno sva vozila koja su duža od 6 metara, a visine do 288 cm mjereći od kolničke trake, -i/ili vozila koja imaju više od 9 sjedala (uključujući i vozačevo), a manje od 55 sjedala, uz Kiss & Fly Zonu koriste isključivo Parkiralište za Turističke autobuse i kamp vozila, ali se na iste primjenjuju cijene specificirane u tablici za Parkiralište za putnike i posjetitelje.

*DNEVNA PARKIRALIŠNA KARTA naplaćuje se i za svaki sljedeći započeti period nakon isteka prethodnih 24 sata (s time da se prvi period od 24 sata računa od ulaska na parkiralište).

Parkiralište za privatna vozila Terminala Generalne Avijacije

Cjenik dostupan na [linku](#).

9) Prigovori

9.1 U skladu s odredbama Zakona o zaštiti potrošača, ovime obavještavamo korisnike Parkirališta Zračne luke da svoje prigovore, u pisanom obliku, mogu podnijeti na sljedeće načine:

- a) putem online B2C web obrasca za prigovore : <https://www.zagreb-airport.hr/putnici/trebate-pomoc/obrazac-za-prigovore-pohvale/211> ;
- b) putem obrasca za prigovore skeniranjem QR koda u prostoru putničkog terminala Zračne luke Franjo Tuđman;
- c) putem e-mail adrese : feedback@zag.aero ;
- d) u poslovnim prostorijama - putem obrazaca za prigovore koje možete ubaciti u označenom mjestu u putničkom terminalu Zračne luke Franjo Tuđman (2. kat, Odlasci);
- e) ili poštom na adresu Međunarodna zračna luka Zagreb d.d., Rudolfa Fizira 1, HR-10410 Velika Gorica;

Odgovor na Vaš prigovor zaprimiti će te u roku od 15 dana od dana upućivanja prigovora MZLZ-u.

10) Privatnost

MZLZ prikuplja i obrađuje osobne podatke svih korisnika Parkirališta za putnike i posjetitelje te Kiss & Fly Zone korištenjem LPR sustava koji podaci se obrađuju u svrhu primjene ovih Uvjeta, sve u skladu s Politikom privatnosti – Obrada osobnih podataka – Automatizirani sustav za prepoznavanje registracijskih oznaka koja je [dostupna na službenoj web stranici MZLZ-a](#).